

# TaaS

## (Telemedicine as a Service)

### MEJORAR CALIDAD VIDA MAYORES.

Es un hecho que la telefonía móvil está permitiendo mejorar la calidad de vida de las personas, el móvil puede cooperar para que la gente tenga una vida decente, permitiendo estrechar los lazos familiares y de amistad, uniendo a las personas y mejorando la organización de la vida social

Sin embargo se considera que las personas mayores no pueden dominar las nuevas tecnologías. En la UE el 17% de sus 494 millones de habitantes son mayores de 65 años, y teniendo en cuenta que la longevidad de la población particularmente las mujeres se incrementa el número será muy superior en los próximos 10 años.

Además el móvil tiene una penetración de la mitad en los mayores de 65 años. Fundamentalmente porque su utilización conlleva problemas ergonómicos, de funcionalidad y de valor de uso insalvables que condicionan al usuario mayor. Un usuario mayor le cuesta apropiarse de la tecnología o de los objetos y es esencial enseñarles su

VALOR DE USO → Para qué sirve

VALOR DE CAMBIO → Precio del mercado

VALOR DE SIGNO → Valores agregados

VALOR DE SIMBOLO → Vinculado a rituales que le confieren un valor distinto.

### VALOR DE USO

Para las personas mayores los elementos fundamentales de uso son que le da seguridad, esencialmente en los aspectos de la salud o sanitarios en general, le disminuye su aislamiento y como consecuencia mejora su humor y autoestima. En resumen su calidad de vida mejora.



#### Contenido

Valor de uso.....	2
Valor de cambio.....	2
Valor de signo.....	3
Ayuda, ayuda, ayuda.....	3
Valor de símbolo.....	4
Tu seña de identidad.....	4
Tu motivación.....	4

#### Elementos del TaaS

- Simplifica las tareas
- Facilita el contacto .
- Proporciona imágenes.
- Graba mensajes de voz.



## VALOR DE USO

Es decir una persona mayor cumple los requisitos de un buen usuario ya que a priori tiene

MOTIVOS PARA ADQUIRIR UN MÓVIL : Seguridad y emergencia

IMPACTO EN SU VIDA COTIDIANA: Soledad e incomunicación

CONSECUENCIAS DE SU USO: Libertad, independencia, confianza, intimidad, autoestima mejor.

Tan solo hay que facilitarle su uso y su accesibilidad para que pueda adoptarlo como una ayuda en su quehacer diario.

Este es el elemento esencial sobre el que incide el diseño de **TaaS**. En su simplicidad y en su facilidad de uso. Y en el elemento de ayuda permanente en sus actividades diarias.

---

*“Un usuario mayor le cuesta apropiarse de la tecnología o de los objetos y es esencial enseñarles su Valor de Uso, Valor de Cambio, Valor de Símbolo y Valor de Signo.”*

---

### VALOR DE USO

Hay muchas razones para usar el sistema, pero la primera es la SEGURIDAD que proporciona y el apoyo en CUALQUIER EMERGENCIA.

Ya no va a estar nunca más solo, va a haber alguien al que puede contactar cerca de usted.

¿Qué no cree que pueda conseguirlo? Le podemos asegurar que sí, que el uso de un móvil en la forma que se lo presentamos no tiene problemas. No ha de leer teléfonos, no ha de escribir mensajes, no ha de identificar listas, no ha de hacer nada de todo eso.

Tan solo ha de pulsar, fotografiar, grabar y enviar. Lo de más lo hacemos nosotros.

### VALOR DE CAMBIO

Es cierto que nuestro aplicativo requiere **smartphones** y en muchos casos esos son prohibitivos para las personas mayores sin embargo, si tenemos en cuenta que los precios disminuyen o que en muchos casos son los hijos los que los compran a sus padres para sentirse más seguros quizá podríamos obviar este aspecto.

Podrían heredar los móviles de sus hijos o incluso utilizar los móviles que las personas desechan o es más podríamos crear una ONG de recogida de móviles en colaboración con las operadoras para poder proveer a las personas mayores con terminales.



*Otros en cambio lo adoptan fácilmente.*

## VALOR DE SIMBOLO

Es el elemento ESENCIAL de nuestra aplicación conjuntamente con el valor de símbolo.

¿ Que representa **el TaaS** (telemedicine as a Service) para los mayores?

Una aplicación sencilla, basada en iconos intuitivos que al abrirla activa la cámara y un sistema de grabación con reconocimiento de voz que lo transforma en texto.

Las limitaciones de uso tecnológico para personas mayores quedan pues eliminadas: la cámara se acciona pulsando un botón y la grabación se activa igualmente pulsado un icono. El resultado es una imagen de cualquier tipo (fija o móvil, que muestra lo que la persona mayor quiere decir y se acompaña de un texto de lo que ella solicita o muestra lo que necesita )

Pongamos ejemplos diarios:

Ayuda domiciliaria: se encuentra que no sabe que interruptor o dispositivo ha de accionar. Envía foto y el texto de solicitud de ayuda o la pregunta a la central y recibe la llamada explicándole lo que ha de hacer, y confirmando que lo ha hecho correctamente por el mismo sistema

Ayuda con su salud: No sabe que pastillas ha de tomar, realiza el mismo proceso...

Se encuentra mal y se mide la presión captura los valores en foto y los envía con la voz en texto

Avería en la casa: Se fotografía la avería y se graba la ayuda que se necesita...

## VALOR DE SIMBOLO

¿ Que es **TaaS** (Telemedicine as a Service) para los mayores?

Una aplicación sencilla, basada en iconos intuitivos que al abrirla activa la cámara y un sistema de grabación con reconocimiento de voz que lo transforma en texto.



No sabes como hacer una cosa fotografía y graba lo que necesitas, nosotros te lo solucionamos.

¿No sabes que pastillas de has de

## Quien está al otro lado

Esto depende de quien gestione o contrate el servicio.

Si lo hace el gobierno, el 112 puede estar detrás de la ayuda.

Si es una empresa privada; La ayuda la proporciona bajo pago.

Si son los servicios de asistencia social del ayuntamiento: Es la asistente social y la enfermera la que hacen el *triage* y movilizan los servicios.



## Ayuda... Ayuda... Ayuda...

En la compra: Se fotografía lo que se quiere comprar (ejem. alimentos ) y se pregunta si son adecuados para su dieta...

Si hay un desperfecto en la casa se llama a la aseguradora y se le envía la foto con el texto que se ha grabado...

Desde ahora los jubilados tendrán que pedir que se les devuelva el importe pagado de los medicamentos: se fotografían los medicamentos y se pide ayuda para rellenar el documento por parte de terceros...

Cualquier solución es posible...

¿Y a quien se la envía ?, o bien a una empresa especializada publica o privada o bien al 112.

¿Que tendría la empresa especializada? Pues una asistente social y una enfermera para hacer el *triage* y movilizar los servicios.



*Un móvil es la solución para todo.*

## VALOR DE SIMBOLO

Hay una gran diferencia entre poseer o no el TaaS

Los mayores con esta aplicación pueden desarrollar una motivación por la vida enfrentándose a los problemas de una forma mucho mas sencilla que aquellos que no los tengan. No solo por el soporte y la independencia que representaría para ellos mismos, sino por la posibilidad de comunicarse entre ellos con el mismo sistema; una especie de Wasap en el que no hay que preocuparse por escribir...

Pertenezco al grupo de los mayores adaptados al símbolo de nuestros días, utilizo el móvil en mi vida cotidiana.

## Es tu seña de identidad...

Ya no hay que adaptarse al móvil, y además a cada tipo de móvil. Se acabaron las dificultades de visión. Son solo botones , fácil de hacer y fácil de explicar.

Es tu seña de identidad. Es la forma con la que tu y tus amigos se enfrentan a estos tiempos y a las limitaciones que les impone la edad.

Es la diferencia entre la vida más fácil y una vida aislada y difícil.

Es la diferencia entre ser útil y ser pasivo.

Es la diferencia entre tener amigos y no tenerlos.

Es la diferencia entre pertenecer o no al grupo.

## Es tu sino ...

No tienes ya excusa para no entrar en la tecnología del siglo.

Detrás del móvil hay personas que te ayudan .

Amigos que se comunican contigo.

Equipos pendientes de ti.

Perteneces ya al mundo global.



*“Un Nuevo mundo al alcance de un “click” , me siento orgulloso, estoy integrado, he creado un entorno que puede ayudarme y tengo amigos para comunicarme.”*

## TU MOTIVACION

Nuestro sistema simplifica la vida y arroja a nuestros mayores.

Con él vas a poder disfrutar de la vida, vas a estar mas motivado, ya que la motivación depende de tres factores:

VIVIR (“Puedo disfrutar mi vida”),

CRECER (“Puedo cumplir mis ambiciones”) y

RELACIONARSE (“Sé quién soy y adónde pertenezco”).

Nuestro sistema te permite sentirte orgulloso de tus habilidades, de tus capacidad para adaptarse a los nuevos tiempos, de crear un círculo de amistades y de poder autónomamente dar soporte a tus necesidades.... Un Nuevo Mundo al alcance

de un “click”.

Puedes integrarte a la sociedad de la información sin miedo y comprobarás que te ofrece grandes ventajas.



## EL CATAI

Conocen ustedes el CATAI, pues es una organización sin ánimo de lucro dedicada desde 1993 a la promoción de las herramientas de la Sociedad de la información en la promoción y acceso a la salud y a la atención sanitaria.

<http://www.teide.net/catai>

Implantada a nivel mundial soporta la acción de la Catedra UNESCO de Telemedicina en su actividad internacional.

## ¿SE SIENTE INSEGURO y POCO UTIL ?

Es usted jubilado y siente inseguridad por su salud, su capacidad de aprendizaje de las nuevas tecnologías, su aislamiento progresivo, su indiferencia....

No se lo piense mas, con TaaS comprobará como la vida le vuelve a sonreír. Será usted capaz de hacer muchas mas cosas que sus hijos o sus nietos, podrá enseñarles, se encontrará siempre acompañado por alguien, ya no tendrá que angustiarse por la vida diaria....

Nosotros le visitamos, se lo enseñamos y luego usted mismo aprende y experimenta....

Tan fácil como pulsar un botón para pedir lo que necesita, de palabra, sin necesidad de escribir, el móvil lo hace todo por usted.

COMPRUEBELO....

Hay un antes y un después de usar TaaS.

Por la equidad , igualdad y accesibilidad del soporte social y sanitario a distancia. Enseñemos para que la sociedad pueda diseñar servicios sostenibles y de calidad. Controlemos para que estos servicios sean perdurables en el tiempo y mantengan una calidad de atención al usuario.

ASI GANA LA SOCIEDAD, ASI GANAMOS TODOS.



CATAI  
Facultad de Medicina. Universidad de La Laguna  
Tenerife. Islas Canarias. España  
Tel. 922-642015  
Fax: 922-641855  
E-mail: [catai@teide.net](mailto:catai@teide.net)  
Facebook: Unesco Telemedicine.

